

*В Диссертационный совет Д 900.006.15 при  
ФГАОУ ВО «Крымский федеральный  
университет имени В.И. Вернадского»*

## **О Т З Ы В**

**на автореферат диссертации Кетовой Фардианы Руслановны на тему:  
«Повышение качества туристских услуг в условиях цифровой дифференциации  
территорий», представленной к защите на соискание ученой степени кандидата  
экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление  
народным хозяйством (рекреация и туризм)»**

В сфере рекреации и туризма вопросы обеспечения качества предоставляемых услуг подлежат непрерывному изучению с целью постоянного совершенствования. Автором диссертационного исследования справедливо отмечена значимость уровня цифровизации туризма и развития цифровой экономики в российских регионах, как необходимого условия повышения качества туристских услуг. Заслуживает внимания представленный соискателем подход к интерпретации ключевых понятий диссертации с позиции уровневой системы, объединяющей интересы наnano-, микро- и мезоуровнях. Предложенные определения понятий «качество туристских услуг», «цифровая среда туризма», «цифровая дифференциация территорий» систематизируют научно-теоретические положения и способствуют развитию концепции обеспечения качества туристских услуг.

Ключевые идеи диссертационного исследования обобщает разработанный механизм, который основан на взаимодействии основных подсистем – научно-ценостной, целеполагания, функциональной, инструментальной, интеграционной, и позволяет определять стратегические направления повышения качества туристских услуг в условиях цифровой дифференциации территорий.

Согласно автореферату, теоретические положения работы верифицированы с помощью методов эконометрического моделирования и экономико-статистического анализа. Автором представлен достаточно глубокий анализ показателей и факторов, влияющих на качество туристских услуг, обобщены статистические данные о состоянии развития туризма в исследуемых регионах, собраны и систематизированы данные собственных авторских исследований. Таким образом, полученные результаты, прогнозы, рекомендации и выводы можно считать обоснованными и имеющими научно-практическое значение.

Анализ содержания автореферата позволяет утверждать, что представленное исследование является завершенной самостоятельно выполненной научно-квалификационной работой. Достоверность и обоснованность результатов исследования обеспечивается целостностью выбранных подходов, адекватностью методов исследования, позволившими раскрыть цель и задачи работы.

Автореферат составлен в научном стиле, отражает основные идеи диссертационного исследования, материал в целом хорошо структурирован.

В качестве замечания можно отметить целесообразность проведения сравнительно-сопоставительного анализа отечественного и зарубежного опыта реализации подходов к оцениванию качества туристских услуг. Данное замечание носит рекомендательный дискуссионный характер и не снижает качество диссертационного исследования.

Диссертационная работа Кетовой Ф.Р. «Повышение качества туристских услуг в условиях цифровой дифференциации территорий» может быть признана самостоятельным завершенным научным исследованием и соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842). Кетова Фардиана Руслановна заслуживает присуждения ей ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм).

Доктор экономических наук, доцент,  
заведующий кафедрой управления персоналом,  
сервиса и туризма ФГБОУ ВО «Оренбургский  
государственный университет

Е.В. Шестакова

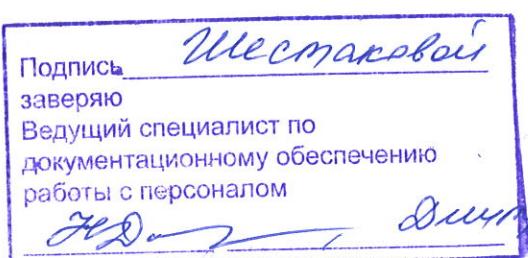
26.05.2022

Шестакова Елена Валерьевна  
Место работы: федеральное государственное  
бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования «Оренбургский государственный  
университет»

Должность: Заведующий кафедрой управления  
персоналом, сервиса и туризма

Адрес: 460018, Оренбургская область, г. Оренбург,  
просп. Победы, д. 13

Тел.: +7 (3532) 77-67-70  
e-mail: [post@mail.osu.ru](mailto:post@mail.osu.ru)



С.В.

