

О Т З Ы В

**на автореферат диссертации Кетовой Фардианы Руслановны на тему:
«Повышение качества туристских услуг в условиях цифровой дифференциации
территорий», представленной к защите на соискание ученой степени кандидата
экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление
народным хозяйством (рекреация и туризм)**

В сфере рекреации и туризма вопросы обеспечения качества предоставляемых услуг подлежат непрерывному изучению с целью постоянного совершенствования. Автором диссертационного исследования справедливо отмечена значимость уровня цифровизации туризма и развития цифровой экономики в российских регионах, как необходимого условия повышения качества туристских услуг. Заслуживает внимания представленный соискателем подход к интерпретации ключевых понятий диссертации с позиции уровневой системы, объединяющей интересы на нано-, микро- и мезоуровнях. Предложенные определения понятий «качество туристских услуг», «цифровая среда туризма», «цифровая дифференциация территорий» систематизируют научно-теоретические положения и способствуют развитию концепции обеспечения качества туристских услуг.

Ключевые идеи диссертационного исследования обобщает разработанный механизм, который основан на взаимодействии основных подсистем – научно-ценностной, целеполагания, функциональной, инструментальной, интеграционной, и позволяет определять стратегические направления повышения качества туристских услуг в условиях цифровой дифференциации территорий.

Согласно автореферату, теоретические положения работы верифицированы с помощью методов эконометрического моделирования и экономико-статистического анализа. Автором представлен достаточно глубокий анализ показателей и факторов, влияющих на качество туристских услуг, обобщены статистические данные о состоянии развития туризма в исследуемых регионах, собраны и систематизированы данные собственных авторских исследований. Таким образом, полученные результаты, прогнозы, рекомендации и выводы можно считать обоснованными и имеющими научно-практическое значение.

Анализ содержания автореферата позволяет утверждать, что представленное исследование является завершенной самостоятельно выполненной научно-квалификационной работой. Достоверность и обоснованность результатов исследования обеспечивается целостностью выбранных подходов, адекватностью методов исследования, позволившими раскрыть цель и задачи работы.

Автореферат составлен в научном стиле, отражает основные идеи диссертационного исследования, материал в целом хорошо структурирован.

В качестве замечания можно отметить целесообразность проведения сравнительно-сопоставительного анализа отечественного и зарубежного опыта реализации подходов к оцениванию качества туристских услуг. Данное замечание носит рекомендательный дискуссионный характер и не снижает качество диссертационного исследования.

Диссертационная работа Кетовой Ф.Р. «Повышение качества туристских услуг в условиях цифровой дифференциации территорий» может быть признана самостоятельным завершённым научным исследованием и соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842). Кетова Фардиана Руслановна заслуживает присуждения ей ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм).

Доктор экономических наук, доцент,
заведующий кафедрой управления персоналом,
сервиса и туризма ФГБОУ ВО «Оренбургский
государственный университет

Е.В. Шестакова

26.05.2022

Шестакова Елена Валерьевна

Место работы: федеральное государственное
бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Оренбургский государственный
университет»

Должность: Заведующий кафедрой управления
персоналом, сервиса и туризма

Адрес: 460018, Оренбургская область, г. Оренбург,
просп. Победы, д. 13

Тел.: +7 (3532) 77-67-70

e-mail: post@mail.osu.ru

Подпись	<i>Шестаковой Е.В.</i>
завещаю	
Ведущий специалист по	
документационному обеспечению	
работы с персоналом	

